

AGB – EquiSysHealing®

Gültig ab 01.2026 b.a.w.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von EquiSysHealing® - Pferd, Hund und Mensch mit System im energetischen Gleichgewicht. Inhaberin ist Anca Dirkmann.

Dazu gehören überwiegend energetische Anwendungen wie; Pferdeklangtherapie, Pferde, Hunde und Reiterklangmassage, Pferdeklangdusche, Pferdeherden – Klangsessions, Hunderudel – Klangsessions, Geistig-energetische Wirbelsäulenaufrichtung & Neuausrichtung (GWSA) mit sanfter Atlaskorrektur für Pferd, Hund & Mensch, Klangtherapie und Klangmassagen für den Menschen, Coaching – Vertrauensbildung zwischen Pferd & Mensch /Pferd & Pferd, Coaching - Führen mit energetischer Klarheit und ganzheitliches Coaching zur Persönlichkeitsentwicklung.

Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen.

2. Art der Dienstleistungen

Alle angebotenen Leistungen sind energetische, ganzheitliche Anwendungen und dienen der Harmonisierung, Entspannung, Bewusstseinsarbeit, Persönlichkeitsentwicklung und energetischen Unterstützung. Sie unterstützen sanft und sinnvoll medizinische, psychotherapeutische, osteopathische oder tierärztliche Behandlungen, bei bestehenden Erkrankungen ersetzen diese aber nicht gänzlich – Präventiv angewandt tragen die Behandlungen und die Methoden von EquiSysHealing® erheblich dazu bei, die Gesundheit von Mensch und Tier zu fördern und langfristig zu erhalten.

Es werden weder Diagnosen gestellt noch Heilversprechen abgegeben und auch keine medizinischen Empfehlungen ausgesprochen.

3. Verantwortung und Mitwirkungspflicht der Klienten & TierhalterInnen

Energetische Arbeit und Coaching sind freie, aktive Prozesse und beruhen auf Kooperation und Vertrauen. Die eigentliche Veränderungsarbeit erfolgt durch die Klientin o. den Klienten selbst.

Die Teilnahme an Coaching, energetischen Behandlungen und klangtherapeutischen Anwendungen setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Die Klientin/der Klient ist für ihre/seine physische und psychische Gesundheit während und zwischen den Terminen selbst verantwortlich.

Sämtliche Maßnahmen, die aufgrund der energetischen Anwendungen oder Behandlungen durchgeführt werden, liegen im eigenen Verantwortungsbereich vom jeweiligen Klienten.

Vor einer klangtherapeutischen Behandlung wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Klient/Tierhalter und Klientin/Tierhalterin dazu aufgefordert sind, wahrheitsgemäße Angaben zu ihrem aktuellen Gesundheitszustand oder dem ihres Tieres zu machen, da es

Kontraindikationen für Klangbehandlungen gibt, die berücksichtigt werden müssen - weil es sonst zu schwerwiegenden Gesundheitsstörungen kommen kann.

Der Klient/die Klientin verpflichtet sich daher, Frau Dirkmann vor Beginn einer Anwendung vollständig und wahrheitsgemäß über alle Umstände zu informieren, die einer Durchführung ganzheitlicher energetischer Anwendungen oder Klangarbeit entgegenstehen oder diese ungünstig beeinflussen können.

Hierzu zählen insbesondere Infektionserkrankungen jeglicher Art – auch wenn keine Ansteckungsgefahr für den Menschen besteht, Herzerkrankungen, Thrombosen oder Thrombosegefahr, Infektionen oder Fieber, frische Verletzungen, Operationen, Narben oder offene Wunden, Herz-Kreislauf-Probleme, implantierte medizinische Geräte wie etwa Herzschrittmacher, Schwangerschaft, Epilepsie oder Krampfnäigung, starke psychische Belastungen, traumatische Erfahrungen, Tumorerkrankungen, ausgeprägte Geräusch- oder Vibrationssensibilität sowie chronische oder akute Schmerzen oder Beschwerden unbekannter Ursache.

Bei Tieren umfasst die Mitwirkungspflicht zusätzlich die Information über Infektionskrankheiten wie z.B. Equine Infektiöse Anämie, West-Nil-Fieber aber auch Druse, Influenza, Herpes u.ä., grundsätzlich alle Krankheiten die eine Ansteckungsgefahr für andere Tiere und den Menschen darstellen, akute Lahmheiten, Koliken, Atemnot, auffälliges Verhalten jedweder Hinsicht, starke Stress- oder Angstreaktionen, Vibrationssensibilität sowie jede Form von gesundheitlicher Beeinträchtigung, die der Tierhalterin oder dem Tierhalter bekannt ist.

Der Klient/die Klientin bestätigt, dass er/sie verstanden hat, dass die Anbieterin keine Diagnosen stellt, keine medizinischen oder tierärztlichen Behandlungen durchführt und keine Heilversprechen abgibt. Die Verantwortung für die rechtzeitige Einbindung von medizinischem, tierheilpraktischen oder tierärztlichem Fachpersonal liegt ausschließlich beim Tierhalter oder der Tierhalterin.

Frau Dirkmann behält sich vor – zum Wohle von Tier und Mensch - eine schon begonnene Anwendung oder Behandlung abubrechen oder gänzlich abzulehnen, wenn Kontraindikationen vorliegen oder während der Sitzung erkennbar werden.

Für Tiere gilt: Die Verantwortung für das Tier verbleibt jederzeit bei Tierhalter o. Tierhalterin.

4. Vertraulichkeit & Datenschutz

Frau Dirkmann verpflichtet sich, über alle im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt gewordenen persönlichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren – auch nach Beendigung des Auftrags.

Dokumentationen werden sorgfältig verwahrt und vor Einsichtnahme Dritter geschützt. Auf Wunsch können personenbezogene Daten nach Abschluss der Dienstleistung gelöscht werden, ausgenommen steuerlich relevante Unterlagen.

Es gelten ergänzend die Bestimmungen der Datenschutzerklärung von EquiSysHealing®.

5. Anwendungsbereiche

Zu den angebotenen Leistungen gehören insbesondere:

- Klangtherapie & Klangmassagen für Pferde, Hunde & Menschen
- Tierpartner-Klangmassage für tiefe Verbindung zwischen Pferd & Mensch/Hund & Mensch
- Klangtherapie & Klangmassagen für Menschen zum kognitiven und physischen Stressabbau
- GWSA Geistig - energetische Wirbelsäulenaufrichtung & Neuausrichtung mit sanfter Atlaskorrektur für Pferde & Hunde
- GWSA Geistig - energetische Wirbelsäulenaufrichtung & Neuausrichtung für Reiterinnen u. Reiter & alle Menschen, die sich was Gutes tun möchten. Zur Korrektur einer bestehenden Beinlängendifferenz oder eines Schulterschiefstands und damit langfristig zur Schmerzreduktion, Blockaden-Lösung und um die Lebensenergie (Prana, Chi) wieder frei fließen zu lassen
- Coaching zur individuellen, ganzheitlichen Persönlichkeitsentwicklung und Stressmanagement für Pferdebesitzer:innen
- Coaching zum Führen durch energetische Klarheit und zur Vertrauensstärkung zwischen Pferd & Mensch

6. Mobile Einsätze vor Ort & Fahrtkosten/Aufwandentschädigung (AWE)

Für Termine vor Ort – Deutschlandweit - wird eine Aufwandpauschale von 1 € pro gefahrenem Doppelkilometer (Hin- und Rückweg) berechnet. Die Berechnung erfolgt ab dem Standort 48432 Rheine, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Als Berechnungsgrundlage der Km - Entfernung zum Ziel dient das Ergebnis des Routenplaners von Google Maps. Damit sind Spritkosten und der Zeitaufwand für An- u. Abreise abgegolten.

Beispiele: Bei 250 Km Gesamtstrecke werden 250,- €, bei 500 Km werden 500,- €, bei 1000 Km werden 1000,- € als AWE berechnet.

Evtl. anfallende Übernachtungskosten werden immer gesondert vereinbart. Grundsätzlich sorgt die Auftraggeberin oder der Auftraggeber für eine wertschätzende Unterkunft.

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt!

7. Terminvereinbarung & Absagen

Termine gelten ab der Buchung als verbindlich vereinbart.

Absagen sind bis 24 Stunden vorher kostenfrei möglich. Bei kurzfristigeren Absagen entstehen Kosten in Höhe von mindestens 50% des vereinbarten Honorars für die vereinbarten Behandlungen/Anwendungen ohne Aufwandpauschale – wenn Frau Dirkmann noch nicht losgefahren ist.

Beispiel:

Gebucht wurden Behandlungen im Wert von gesamt 500,- €. Dann werden mind. 250,- € in Rechnung gestellt - zzgl. gesetzlicher MwSt. - falls noch nicht vorab beglichen – bei Terminabsage unter 24 Stunden.

Sollte Frau Dirkman schon zum Termin unterwegs sein und erst auf dem Weg dorthin die Absage des Termins erhalten, wird das gesamte Honorar für die geplante Behandlung berechnet, aber nur die Kilometerpauschale für die Kilometer, die bis zum Umkehrzeitpunkt zurückgelegt wurden x 2 weil Doppelkilometer (Hin- u. Rückweg) als Gesamtstrecke zählen.

Bei Nichterscheinen oder Abbruch vor Ort - wird der volle Betrag für die gebuchte Dienstleistung zzgl. der Anfahrtspauschale berechnet, da der Termin nicht mehr neu vergeben werden kann.

8. Preise, Zahlungsbedingungen & Gültigkeit von Geschenk – Gutscheinen & Preisanpassung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise als Energieausgleich, zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Vorabüberweisung – Barzahlung gegen Quittung vor Ort ist nur in Ausnahmefällen möglich bei Entfernungen zum Einsatzort bis 50Km Umkreis einfacher Weg oder bei Terminen in Rheine bei Frau Dirkman vor Ort. Onlinetermine sind immer vorab zu bezahlen. **Ratenzahlungen können leider nicht berücksichtigt werden.**

Geschenk - Gutscheine werden immer im Voraus bezahlt, bevor der Gutschein versandt wird oder vor Ort direkt herausgegeben wird und sind grundsätzlich, wenn nichts anderes vereinbart wurde, gemäß geltendem Recht gültig.

Sollte im Gültigkeitszeitraum des Gutscheins z.B. im Folgejahr, eine Preisanpassung stattfinden und die Dienstleistungen z.B. um 5,- € erhöht werden, so hat der/die Einlösende des Gutscheins die Differenz zum Ursprungsbetrag zusätzlich zu entrichten.

9. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an energetischen Anwendungen erfolgt immer auf eigene Verantwortung. Für Schäden, die durch unvollständige Angaben wie z.B. das Verschweigen einer für die Klangmassage kontraindizierte Erkrankung, fehlende Mitwirkung oder unsachgemäße Umsetzung von Empfehlungen entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Bei Tieren gilt - Die Verantwortung für das jeweilige Tier verbleibt jederzeit bei Tierhalterin oder Tierhalter.

10. Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt (z. B. Krankheit, Unfall, unvorhersehbare Ereignisse) ist Frau Dirkman berechtigt, Termine zu verschieben. Ein Anspruch auf Kostenübernahme besteht nicht, falls Klient oder Klientin aufgrund ihrer Anreise zum Behandlungsort (Rheine) Kosten entstehen.

11. Urheberrecht

Alle Texte, Unterlagen, Methodenbeschreibungen und Inhalte von EquiSysHealing® unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne schriftliche Zustimmung von Frau Dirkmann nicht, auch nicht auszugsweise vervielfältigt oder weitergegeben werden.

12. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist soweit gesetzlich zulässig - Rheine in NRW.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

Anca Dirkmann

Gründerin von EquiSysHealing®